

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TERAPII GRUPOWYCH, WARSZTATÓW GRUPOWYCH ORAZ SUPERWIZJI GRUPOWYCH

PRZEZ CENTRUM CBT SP. Z O.O.

§1. Postanowienia wstępne

Niniejszy regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w terapiach grupowych, warsztatach grupowych oraz superwizjach grupowych organizowanych przez Centrum CBT sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

§2. Definicje

1. **Centrum CBT/Organizator**- Centrum CBT sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 8 lok. 11, 00-590 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000125825, NIP 5262640772, kapitał zakładowy: 195.000 zł.
2. **Usługi** – organizowane odpłatnie przez Centrum CBT terapie grupowe, warsztaty grupowe oraz superwizje grupowe, odbywające się w formie stacjonarnej w placówkach Centrum CBT lub w formie Porad online.
3. **Formularz Zgłoszeniowy** – formularz zgłoszeniowy dostępny dla Usług zamieszczony na stronie Centrum CBT w zakładce Warsztaty i treningi
4. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Organizatorem umowę o świadczenie Usług, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Pojęcie Konsumenta obejmuje również osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
5. **Oferta** – oferta Usług świadczonych przez Centrum CBT.
6. **Oplata** – wartość brutto uwzględniającą podatek od towarów i usług wyrażoną w złotych polskich, którą Klient jest zobowiązany zapłacić za skorzystanie z Usługi.
7. **Porad online** - porady medyczne udzielane przez personel Organizatora za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, w szczególności poprzez bezpieczny email, poradę telefoniczną, lub poprzez połączenie wideo.
8. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
9. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
10. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która wyraziła wolę skorzystania z Usługi zgodnie z § 3 ust. 2 Regulaminu
11. **Strona Internetowa** – strona internetowa Organizatora, tj. <https://cbt.pl/>

12. **Strony** – oznacza Organizatora i Uczestnika.
13. **Umowa o świadczenie usług** – umowa o świadczenie usług zawarta między Organizatorem a Uczestnikiem, której przedmiotem jest świadczenie Usługi przez Organizatora na rzecz Uczestnika.
14. **Umowa zawarta na odległość** – Umowa o świadczenie usług zawarta z Uczestnikiem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Strony Internetowej), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
15. **Zgłoszenie** – oświadczenie woli Uczestnika składane za pomocą Formularza Zgłoszeniowego za pośrednictwem Strony Internetowej, mailowo lub przez kontakt telefoniczny i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o świadczenie usługi.

§3. Zasady uczestnictwa i opłaty za Usługi

1. Informacja o dostępnych Usługach przekazywana jest potencjalnym Uczestnikom w formie:
 - a) informacji zamieszczonej na Stronie Internetowej, zawierającej opis danej Usługi wraz z datą, miejscem, sposobem jej realizacji oraz Opłatą.
 - b) działań promocyjno-sprzedażowych przekazywanych drogą mailową oraz za pośrednictwem mediów społecznościowych.
2. Skorzystania z Usługi jest możliwe po dokonaniu Zgłoszenia na jeden z podanych poniżej sposobów:
 - a) wypełnienie i przesłanie Formularza Zgłoszeniowego dla danej Usługi do Organizatora, akceptację postanowień Regulaminu i dokonanie Opłaty.
 - b) przesłanie maila na adres: warsztaty@cbt.pl, zawierającego nazwę Usługi, wybrany termin Usługi, nazwę Uczestnika oraz oświadczenie o akceptacji postanowień Regulaminu i dokonanie Opłaty;
 - c) kontakt telefoniczny pod numerem: 22 853 20 50, podając nazwę Usługi, wybrany termin Usługi, nazwę Uczestnika, adres mailowy oraz oświadczenie o akceptacji postanowień Regulaminu i dokonanie Opłaty.
3. Organizator na co najmniej 7 dni przed datą Usługi wysyła pocztą elektroniczną do Uczestnika potwierdzenie wraz z informacjami o Usłudze, tj. tryb, termin, miejsce odbycia się Usługi.
4. Uruchomienie danej Usługi w terminie określonym w ofercie uzależnione jest od liczby Zgłoszeń. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania Usługi lub zmiany jej terminu w przypadku niewystarczającej liczby Uczestników lub wystąpienia innych istotnych okoliczności, o czym poinformuje Uczestników.
5. Usługi w formie Porady online odbywają się poprzez platformę internetową wskazaną przez Organizatora. Uczestnik, który zgłosił chęć udziału w Usłudze, zgodnie z §3 ust. 2 oraz wniósł Opłatę, otrzymuje link do wydarzenia najpóźniej w dniu poprzedzającym termin odbycia się Usługi na podany przez Uczestnika adres e-mail.
6. W trakcie korzystania z Usługi, Uczestnicy zobowiązani są do zachowywania się w sposób szanujący inne osoby, w tym do powstrzymania się od przekazywania informacji o charakterze bezprawnym lub obraźliwym.

7. W przypadku powtarzających się agresywnych bądź niestosownych zachowań Uczestnika w trakcie uczestnictwa w Usłudze, osoba prowadząca ma prawo, po uprzednim zwróceniu uwagi, pozbawić Uczestnika dostępu do Usługi w trakcie jej trwania.
8. Uczestnictwo w Usłudze może mieć tylko formę osobistą, tzn. w przypadku Usługi odbywającej się w formie Porady online nie można nagrywać Usługi w jakiegokolwiek formie i zakresie, ani też umożliwiać obecność osobom, które nie wniosły opłaty za Usługę i nie zgłosiły chęci udziału w Usłudze, zgodnie z §3 ust. 2.

§4. Warunki płatności

1. Wysokość Opłat za daną Usługę podawana jest na Stornie Internetowej, przy opisie każdej Usługi.
2. Opłata za udział w Usłudze nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z Usługą, w szczególności kosztów dojazdu, noclegu, parkingu, wyżywienia, itp.
3. Opłatę wnosi się przelewem bankowym na rachunek bankowy Organizatora podany w na Stronie Internetowej, najpóźniej w ciągu 7 dni od zgłoszenia chęci udziału w Usłudze wybranym sposobem, zgodnie z §3 ust. 2. Opłata za Usługę uiszczana jest jednorazowo w pełnej kwocie.
4. Tytuł przelewu powinien zawierać nazwę, termin Usługi oraz nazwę Uczestnika. Faktury przekazywane będą Uczestnikom drogą mailową.
5. Za dzień wpłaty przyjmuje się datę zaksięgowania na rachunku Organizatora.
6. Brak wniesienia wymaganych Opłat w terminie upoważnia Organizatora do odmowy uczestnictwa w Usłudze, o czym poinformuje uprzednio Uczestnika.

§5. Odwołanie lub zmiana terminu Usługi

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu odbycia się Usługi lub do odwołania Usługi w terminie do 7 dni przed planowaną datą odbycia się Usługi.
2. W przypadku odwołania Usługi, Organizator informuje o tym fakcie Uczestnika poprzez przesłanie informacji na adres mailowy podany przez Uczestnika.
3. W przypadku odwołania Usługi przez Organizatora, Uczestnik otrzymuje zwrot wniesionej Opłaty na jego rachunek bankowy.

§6. Reklamacje

1. Uczestnikowi przysługuje prawo reklamacji Usługi. Reklamacja powinna być złożona w terminie 14 dni od dnia zakończenia Usługi.
2. Reklamacje zgłaszane po terminie określonym w ust. 1 powyżej nie będą rozpatrywane.
3. Zgłoszenie reklamacji wraz z dokładnym opisem i podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail można dokonać poprzez wysłanie pisma na adres: ul. Marszałkowska 8/11, 00-590 Warszawa lub na adres e-mail: biuro@cbt.pl
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji na ww. adresy. O ich wyniku powiadomi niezwłocznie Uczestnika na podany przez niego adres.

§7. Prawo odstąpienia od Umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy o świadczenie usług bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Konsument może odstąpić od Umowy o świadczenie usług składając Organizatorowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług. Do zachowania terminu odstąpienia od wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail – dane kontaktowe Organizatora zostały określone w § 3 Regulaminu. **Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.**
4. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Organizator niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług.
5. Skutki odstąpienia od Umowy o świadczenie usług:
 - a) w przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług umowę tę uważa się za niezawartą.
 - b) w przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług, Organizator zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług, wszystkie dokonane przez niego płatności. Zwrotu płatności Organizator dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
6. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umów, o których mowa w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, a w szczególności od Umowy o świadczenie Usług, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Organizator wykonał w pełni Usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Organizatora utraci prawo odstąpienia od Umowy, i przyjął to do wiadomości.

§9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy zawartej z Organizatorem
 - b) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Organizatorem
 - c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Organizatorem korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Uczestnik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§10. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu RODO jest Organizator, tj. Centrum CBT sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 8 lok. 11, 00-590 Warszawa. Dane kontaktowe do Organizatora tel. 22 853 20 50, adres e-mail: biuro@cbt.pl.
2. Dane osobowe Uczestnika podane w Formularzu Zgłoszeniowym, drogą mailową lub telefonicznie przetwarzane są w celu realizacji świadczenia Usług, co oznacza w szczególności:
 - a) przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celu realizacji Umowy o świadczenie usług.
 - b) marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Organizatora,
 - c) rozpatrywanie reklamacji i skontaktowanie się ze Uczestnikiem celem uzyskania dalszych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji i/lub poinformowania Uczestnika o wynikach reklamacji.
3. Dane osobowe Uczestnika podane w Formularzu Zgłoszeniowym, mailowo lub podane telefonicznie przetwarzane są w celu realizacji Umowy o świadczenie usług, co oznacza w szczególności:
 - a) przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celu realizacji Umowy o świadczenie usług.
 - b) rozpatrywanie reklamacji i skontaktowanie się ze Uczestnikiem celem uzyskania dalszych informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji i/lub poinformowania Uczestnika o wynikach reklamacji.

4. Podstawą prawną przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Uczestnika podanych w formularzu rejestracyjnym, mailowo lub telefonicznie w celu wskazanym w 2 – 3 powyżej jest wykonanie umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na realizację Usług, którą stroną jest Uczestnik (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. b) RODO) oraz w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.
5. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest niezbędne do realizacji Usług, w tym realizacji umowy o świadczenie usług. Niepodanie danych osobowych wskazanych w Formularzu Zgłoszeniowym, mailowo lub telefonicznie przez Uczestnika uniemożliwia założenia Zgłoszenie i realizację Umowy o świadczenie usług.
6. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi teleinformatyczne związane z prowadzeniem hostingu Strony Internetowej internetowej.
7. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez okres obowiązywania umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na realizację Usług, a także do wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej umowy.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania od Organizatora dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
10. Dane osobowe Uczestnika nie są przekazywane do państwa trzeciego (poza obszar EOG).
11. Organizator informuje, że osoba, której dane dotyczą nie podlega zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Ponadto Organizator informuje, iż dane osobowe Uczestnika przetwarzane są wyłącznie w celu, w jakim zostały pierwotnie zebrane.
12. Szczegółowe dane dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się pod adresem: <https://cbt.pl/poradnie/dokumenty-do-pobrania/#RODO> .

§11. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Strony Internetowej, w tym przeglądania dostępnych Usług, korzystania z Formularza Zgłoszeniowego oraz uczestniczenia w Usługach w formie Porady online konieczne jest spełnienie następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a) posiadanie urządzenia końcowego (komputer, tablet, smartfon) z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową.
- b) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail),
- c) włączona obsługa plików cookies,
- d) posiadanie przeglądarki internetowej: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera w najnowszej, aktualnej wersji lub inne wersje mobilne.

Wymagania techniczne strony odnoszą się do najnowszych wersji przeglądarek internetowych oraz oprogramowania. Z uwagi na stałe udoskonalanie portalu, Strona Internetowa może nie działać prawidłowo na starszych wersjach przeglądarek.

- e) posiadanie platformy internetowej/aplikacji koniecznej do uczestnictwa w Usłudze odbywającej się w formie Porady online.

§12. Kontakt z Organizatorem

1. Uczestnik może porozumiewać się z Organizatorem za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w ust. 2 poniżej.
2. Dane kontaktowe Organizatora
 - a) adres Organizatora: ul. Marszałkowska 8 lok. 11, 00-590 Warszawa,
 - b) adres poczty elektronicznej e-mail Organizatora: warsztaty@cbt.pl
 - c) numer telefonu Organizatora: 22 853 20 50
3. Uczestnik może porozumieć się telefonicznie z Organizatorem w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 21:00
4. Numer rachunku bankowego Organizatora: 14 1140 1977 0000 3293 4100 1001.

§13. Zmiany i obowiązywanie Regulaminu

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Organizator poinformuje Uczestnika z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Ponadto Organizator zamieści informację o zmianie Regulaminu na Stronie Internetowej www.cbt.pl.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.05.2024r.

Załączniki:

1. *Załącznik nr 1 – Formularz odstąpienia dla konsumenta.*

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

Adresat: **[nazwa]**

adres do zwrotu: **[ulica, miejscowość, kod pocztowy]**

e-mail kontaktowy: **[jeśli jest dostępny]**

fax: **[jeśli jest dostępny]**

– Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług szkoleniowych.

– Data zawarcia Umowy(*)/odbioru(*):

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

– Adres konsumenta(-ów):

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.