

STANDARY OCHRONY MAŁOLETNIICH

W PORADNI

Z DNIA 17 lipca 2024

(wersja skrócona)

CEL DOKUMENTU

Zarząd Poradni niniejszym wprowadza Standardy Ochrony Małoletnich w wersji skróconej przeznaczonej dla Małoletnich, których celem jest zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim małoletnim poprzez ustanowienie zasad, dzięki którym przebywanie w Poradni pełne będzie życzliwości. Celem tego dokumentu jest zapewnienie małoletnim poczucia bezpieczeństwa i komfortu w wyrażaniu własnych potrzeb i obaw oraz zapewnieniu bezpiecznych relacji z pracownikami i współpracownikami Poradni (dalej: **Pracownik, Pracownicy**).

ZASADY OGÓLNE

§1.

1. Małoletnim jest każda osoba, która nie ukończyła 18 lat.
2. Przemoc wobec małoletnich może objawiać się jako:
 - a. **Przemoc fizyczna** – zadawanie bólu drugiej osobie poprzez np. bicie, szarpanie, popychanie;
 - b. **Przemoc psychiczna** – to sprawianie komuś przykrości poprzez np. wyśmiewanie, obrażanie, wyzywanie, obgadywanie;
 - c. **Wykorzystywanie seksualne** – każdy rodzaj krzywdzenia na tle seksualnym polegający na zaangażowaniu małoletniego w aktywność seksualną, której nie jest on lub ona w stanie w pełni zrozumieć i udzielić na nią świadomej zgody (przemoc ta może przyjąć formę zmuszanie małoletniego do udziału w czynnościach o charakterze seksualnym, wykorzystywanie małoletniego do prostytucji, wykorzystywanie małoletniego do produkcji materiałów pornograficznych). Rodzajem takiej przemocy może być także tzw. seksting, polegający na wysyłaniu innym osobom za pomocą Internetu swoich intymnych zdjęć lub filmów oraz wymuszanie na małoletnim wysyłania swoich intymnych zdjęć;
 - d. **Zaniedbywanie** – nie zapewnianie potrzeb małoletniego które może polegać na niedożywieniu, pozostawianiu małoletniego bez opieki, ubieranie małoletniego w nieodpowiedni do pogody sposób, ignorowanie małoletniego, nieodzywanie się do małoletniego, odmawianie małoletniemu opieki lekarskiej, nieposyłanie małoletniego do szkoły;

- e. **Cyberprzemoc** – to przemoc, która występuje w sieci Internet. Może objawiać się jako wyzywanie na czatach internetowych, zamieszczanie obraźliwych komentarzy, udostępnianie w Internecie treści krzywdzących i obraźliwych dla Małoletni i dorosłych, upublicznianie przerobionych i upokarzających zdjęć, włamania na konta i podszywanie się pod inne osoby w Internecie.
3. Małoletni mogą doświadczyć przemocy ze strony innych małoletnich, dorosłych, rodziców, opiekunów lub obcych.
 4. Obowiązkiem wszystkich dorosłych pracujących w Poradni jest zwracanie uwagi na sytuacje kiedy małoletnim dzieje się lub może dzieć się krzywda.
 5. Pracownicy nie mogą być agresywni i nieuprzejmi wobec małoletnich.
 6. Obowiązkiem dorosłych pracujących w Poradni jest dbanie o samopoczucie wszystkich małoletnich znajdujących się w Poradni.
 7. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek przemocy, każdy małoletni może i ma prawo do zgłoszenia tego dorosłemu Pracownikowi. Dzięki takiemu zgłoszeniu Poradnia będzie mogła zareagować i pomóc małoletniemu, który tej pomocy potrzebuje.

KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH I INTERNETU

§2.

1. Małoletni mogą korzystać na terenie Poradni z własnych urządzeń elektronicznych.
2. Małoletni zostaną poinformowani o tym, czy mogą korzystać z ogólnodostępnej sieci WI-FI na terenie Poradni.
3. Poradnia nie ponosi odpowiedzialności za zaginięcie lub zniszczenie czy kradzież Urządzeń elektronicznych Małoletnich.
4. Małoletni nie mogą korzystać z Urządzeń elektronicznych podczas zabiegów i diagnozy w Poradni.
5. Na terenie Poradni zakazuje się Małoletnim filmowania, fotografowania oraz utrwalania dźwięku na jakichkolwiek Urządzeniach elektronicznych.
6. Nagrywanie dźwięku i obrazu za pomocą Urządzeń elektronicznych jest możliwe jedynie za zgodą osoby nagrywanej lub fotografowanej. Zabronione jest nagrywanie lub fotografowanie sytuacji niezgodnych z powszechnie przyjętymi normami etycznymi i społecznymi oraz przesyłanie treści obrażających inne osoby.
7. Małoletnim zabrania się:
 - a. instalowania oprogramowania oraz dokonywania zmian w oprogramowaniu zainstalowanym w systemie Poradni,
 - b. usuwania cudzych plików, odinstalowania programów, dekompletowania – sprzętu elektronicznego należącego do Poradni.

8. W przypadku gdy Małoletni nie będą przestrzegać powyższych zasad, dorosły – pracownik Poradni powiadomi o tym fakcie opiekunów prawnych małoletniego.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI

DZIECKO – PRACOWNIK

§3.

1. Zasady relacji Pracowników z małoletnimi obowiązują wszystkich Pracowników Poradni.
2. Obowiązkiem Pracowników Poradni jest dbanie o bezpieczeństwo małoletnich, którzy przebywają na terenie Poradni.
3. Pracownicy Poradni:
 - a. przestrzegają praw dziecka;
 - b. zachowują poufność informacji osobistych, które zostały mu przekazane przez małoletniego, z wyjątkiem sytuacji kiedy ujawnienie takich informacji wynika z przepisów prawa lub jest niezbędne;
 - c. nie utrwalają wizerunku małoletniego dla potrzeb prywatnych;
 - d. nie dokonują zatrzymania własności małoletniego;
 - e. nie stosują żadnych z form krzywdzenia/przemocy wobec małoletniego;
 - f. nie naruszają nietykalności cielesnej małoletniego – każdy kontakt fizyczny musi być niezbędny i uzasadniony;
 - g. szanują godność małoletniego;
 - h. traktują wszystkich małoletnich sprawiedliwie;
 - i. nie pozostaje obojętny kiedy jest świadkiem krzywdzenia małoletniego;
 - j. nie zachowują się niestosownie wobec małoletniego (np. nie używają wulgaryzmów, nie proponują spotkań poza terenem Poradni, nie proponują alkoholu i innych używek).
4. W komunikacji z dziećmi Pracownik Poradni:
 - a. wykazuje się empatią i chęcią pomocy;
 - b. wspiera małoletnich z niepełnosprawnościami;
 - c. dostosowuje komunikaty i wymagania do poziomu rozwoju małoletniego;
 - d. nie używają sarkazmu ani komentarzy, które mogą wpłynąć na samopoczucie i samoocenę małoletniego (w szczególności nie stosują uszczypliwych komentarzy na temat wyglądu małoletniego);
 - e. nie podnosi głosu;
 - f. nie jest wulgarny ani dwuznaczny (np. nie opowiadają niestosownych/obraźliwych żartów);
 - g. nie prowokują nieodpowiednich kontaktów/relacji z małoletnimi.

REAGOWANIE NA KRZYWDĘ

§4.

1. W sytuacji gdy nie czujesz się bezpiecznie / dzieje się wobec ciebie krzywda / innemu małoletniemu dzieje się krzywda – możesz o tym powiedzieć każdemu Pracownikowi.
2. Każdy Pracownik ma obowiązek zainterweniować w sytuacji kiedy otrzyma zgłoszenie od małoletniego lub kiedy sam jest świadkiem przemocy wobec małoletniego.
3. Pracownik przeprowadzi rozmowę z małoletnim który się do niego zgłosił, a następnie podejmuje działania zgodne z ustaloną w Poradni ścieżką reagowania na przemoc wobec małoletnich.
4. W sytuacji gdy Poradnia nie jest w stanie zaoferować niezbędnej pomocy, poinformuje ona stosowne instytucje (sąd rodzinny, policja, ośrodek pomocy społecznej).
5. Każdy małoletni powinien pamiętać, iż nie jest winny przemocy która jest wobec niego stosowana i nikt nie ma prawa do krzywdzenia drugiego człowieka.
6. Pracownicy zobowiązują się do otoczenia małoletnich wobec których stosowana jest przemoc do szczególnej opieki.
7. **Możesz także uzyskać pomoc dzwoniąc pod następujące numery:**
 - a. **Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111**
 - b. **Całodobowa infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli: 800 080 222**
 - c. **Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: 22 594 91 00**
 - d. **Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna: 22 425 98 48**

ZASADY RELACJI MIĘDZY MAŁOLETNIAMI

§5.

1. Pracownicy dbają o to, by małoletni wzajemnie się szanowali i akceptowali różnice kulturowe, promując atmosferę otwartości i tolerancji.
2. Pracownicy uświadamiają małoletnim zasady granic osobistych innych małoletnich.
3. Pracownicy zachęcają małoletnich do rozwijania empatii, zrozumienia uczuć innych i udzielania wsparcia, co wpływa na tworzenia pozytywnych relacji między małoletnimi.
4. Pracownicy uświadamiają małoletnich, by odpowiedzialnie korzystali z nowych technologii i unikali rozpowszechniania treści nieodpowiednich lub obraźliwych w stosunku do innych
5. Pracownicy dbają o to, by małoletni unikali w kontaktach między sobą wulgaryzmów, przedrzeźniania i wyzwisk.
6. Małoletni biorą odpowiedzialność za swoje słowa i czyny, a także dbają o to, by ich zachowanie przyczyniało się do tworzenia bezpiecznego i pozytywnego środowiska.
7. Wyśmiewanie i poniżanie w relacji między małoletnimi jest nieakceptowalne.
8. Wszelkie formy agresji w relacjach między małoletnimi są niedozwolone.

9. Pracownicy regularnie monitorują zachowania małoletnich, aby zapewnić bezpieczne i pozytywne relacje.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§6.

1. Każdy małoletni przebywający na terenie Poradni ma obowiązek zapoznać się z tym dokumentem i przestrzegać jego postanowień.
2. Standardy w wersji skróconej zostaną wywieszane na korytarzach Poradni, tak aby każdy małoletni mógł się z nimi zapoznać.